

UN BARRIO CONSCIENTE ES UN BARRIO EFICIENTE

MATERIALES DE DIFUSIÓN

CARTELERÍA

Difusión del proyecto
Sesiones ventanilla energética

FOLLETOS

Explicación del proyecto
¿Cómo puedo ahorrar electricidad en mi hogar?
¿Cómo puedo ahorrar electricidad en mi hogar?
¿Cómo puedo ahorrar electricidad en mi hogar?
¿Qué es la discriminación horaria?

CUADERNILLOS

Derechos energéticos
Consejos de ahorro y eficiencia
Facturación

REDES SOCIALES

Presentación de la ventanilla energética
Ejemplos de difusión de sesiones de asesoría
Presentación de la ventanilla energética online
debido a la crisis sanitaria de la COVID-19

PARTICIPA EN EL PROYECTO

Un barrio consciente es un barrio eficiente

**Plan para el fomento del ahorro
energético en los hogares de Moratalaz**

Consigue:

Ahorrar hasta un 30% en tus facturas energéticas

Realizamos un estudio energético y de las facturas de tu vivienda

Aumentar la eficiencia y el confort de tu vivienda

A partir del estudio energético te proponemos medidas de mejora

Recibir un kit de eficiencia energética

Por participar se entregará un kit de bombillas LED y regleta con interruptor

¿Quieres participar?

Ponte en contacto con la Asociación Socaire para concretar
la visita a tu vivienda y realizar el estudio energético



650 40 31 84



hola@socaire.es

con la colaboración de:



Obra Social "la Caixa"



ASOCAIRE
ASESORÍA ENERGÉTICA CON IMPACTO SOCIAL



Todas las actividades y servicios que ofrecemos son

100% GRATUITOS

www.socaire.es



LA VENTANILLA ENERGÉTICA

coge número y ahorra



¿Quieres reducir el
gasto energético
de tu casa?



¿Entiendes las
facturas de la luz,
el agua y el gas?



¿Necesitas
orientación para
tramitar ayudas y
realizar gestiones?

PRÓXIMA ASESORÍA

PIDE CITA LLAMANDO AL **612 27 99 53**

o escribiendo a hola@socaire.es

MÁS INFORMACIÓN EN LA SEDE DE ASOCIACIÓN APOYO



¿Quieres reducir el gasto energético de tu casa?



¿Entiendes las facturas de la luz, el agua y el gas?



¿Necesitas orientación para tramitar ayudas y realizar gestiones?



LA VENTANILLA ENERGÉTICA coge número y ahorra

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?

- MORATALAZ | Sede Asociación Apoyo**
Calle del Corregidor Diego de Valderrábano, 45
- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**
10:30 | Jueves (cada 15 días)
Preferiblemente con cita previa
Se confirmará la fecha en los carteles de la sede
- TELÉFONO DE CONTACTO**
644 01 97 22
- MÁS INFORMACIÓN**
En la sede de Asociación Apoyo y también escribiendo un correo a hola@socaire.es

UN BARRIO CONSCIENTE ES UN BARRIO EFICIENTE

Plan para el fomento del ahorro energético en los hogares de Entrevías - El Pozo



con la colaboración de: **SOCAIRE**
CONSCIENCIA ENERGÉTICA
www.socaire.es

El Plan para el fomento del ahorro energético llega a Moratalaz a través de un proyecto que impulsan las asociaciones Apoyo y Socaire Consciencia Energética con la colaboración de Obra Social La Caixa, buscando cumplir dos objetivos:

Fomentar el uso consciente de la energía, mediante talleres y estudios energéticos en las viviendas.

Desarrollar acciones efectivas para garantizar el acceso de las familias a una cantidad de energía suficiente para llevar una vida saludable y digna.



Familias de Moratalaz aprenderán a ahorrar en sus facturas energéticas.



Hogares recibirán un estudio de eficiencia y seguridad eléctrica.



Viviendas se intervendrán gracias a la financiación del proyecto.

PARTICIPA, APRENDE, AHORRA

¿QUÉ TE PROPONEMOS?

1

APRENDEMOS A AHORRAR

Te invitamos a participar de **dos talleres formativos**:

- Ahorra en tu factura de la luz
- Aprende a gestionar mejor la energía en tu casa

Asistiendo a los dos talleres:

- Serás un experto en energía y ahorrarás hasta un 30% en el consumo del hogar.
- Podrás participar en la segunda fase del proyecto.

2

LO PONEMOS EN PRÁCTICA EN TU VIVIENDA

Realizando un estudio energético de tu vivienda para que conozcas la forma en la que consumes la energía.

Revisando la instalación eléctrica para garantizar la seguridad de tu vivienda.

Acompañándote en la ejecución de las medidas propuestas.

Asegurando que los resultados son los esperados.

Y ADEMÁS...

Durante el desarrollo del proyecto, tendrás a tu disposición la **Ventanilla Energética de Socaire**. Se trata de un punto de atención personalizada en el que podrás solicitar:



Información de **cómo ahorrar en el consumo energético de tu casa y aumentar las condiciones de bienestar** (temperatura y humedad tanto en verano como en invierno).



Asesoramiento para mejorar los contratos de la luz y gas: te ayudamos a realizar las gestiones necesarias con las compañías para ajustar tarifa, potencia y eliminar servicios innecesarios.



Acompañamiento para la tramitación de ayudas como el bono social eléctrico.



Ayuda para defender tus derechos como consumidor con el fin de evitar cortes de suministro y denunciar situaciones en las que sufras abusos e incumplimiento de la legislación vigente.

Todas las actividades y servicios que ofrecemos son

100% GRATUITOS

El precio del suministro de electricidad, junto con el del gas, puede llegar a suponer una importante carga en el presupuesto familiar, pero es posible mantener a raya ese gasto.



MEJORANDO LAS CONDICIONES DEL CONTRATO
con la compañía para evitar sobrecostos en la factura.



NO DESPILFARRANDO LA ENERGÍA
Es necesario consumir una energía suficiente para poder desarrollar una vida saludable y confortable, pero si evitamos el derroche además ahorraremos una buena cantidad de dinero.

Porque la energía más barata ES LA QUE NO SE CONSUME
Para ello hay que prestar atención a algunos elementos...



LA VENTANILLA ENERGÉTICA coge número y ahorra

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?

- MORATALAZ | Sede Asociación Apoyo**
Calle del Corregidor Diego de Valderrábano, 45
- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**
10:30 | Jueves (cada 15 días)
Preferiblemente con cita previa
Se confirmará la fecha en los carteles de la sede
- TÉLEFONO DE CONTACTO**
644 01 97 22
- MÁS INFORMACIÓN**
En la sede de Asociación Apoyo y también escribiendo un correo a hola@socaire.es

¿CÓMO PUEDO AHORRAR ELECTRICIDAD EN MI HOGAR?

UN BARRIO CONSCIENTE ES UN BARRIO EFICIENTE

Plan para el fomento del ahorro energético en los hogares de Moratalaz



con la colaboración de: **SOCAIRE**
CONSCIENCIA ENERGÉTICA

www.socaire.es

EN LA FACTURA

1. AJUSTA LA POTENCIA CONTRATADA

Buena parte de lo que pagas en tu factura es por la potencia, por eso es fundamental saber qué potencia necesitas.

Si en tu casa nunca han saltado los plomos, puede ser que tengas margen para contratar menos potencia. ¡Asesórate!

2. APUESTA POR LA DISCRIMINACIÓN HORARIA

Casi sin esfuerzo podemos ahorrar unos **60€ al año** en la factura de la luz. ¡Asesórate!

3. ESTUDIA LA TARIFA QUE MÁS TE CONVIENE

Existe un mercado libre y un mercado regulado, multitud de comercializadoras y tarifas. No tomes decisiones rápidas.

Recuerda que cambiar de compañía no tiene coste. Compara qué compañía es mejor para ti en: comparadorofertasenergia.cnmc.es

Desde Octubre de 2018 (R.D. 15/2018) **NADIE** puede venir a nuestra vivienda ofrecernos tarifas que, en la mayoría de los casos, no nos convienen.

EN CASA

- 1. Cuidado con el consumo fantasma.** El consumo eléctrico también se produce, a veces, con el equipo apagado (pilotito rojo de la tele, por ejemplo). Una regleta con interruptor es lo mejor contra este despilfarro. De media supone más de 50€ de ahorro al año en una vivienda.
- 2. Sácale partido a la discriminación horaria.** Aprovecha las horas baratas para poner grandes electrodomésticos: lavadora, lavaplatos, etc. También puedes ajustar los horarios del termo eléctrico para reducir el consumo
- 3. Sustituye la iluminación ineficiente por LED.** Podrás ahorrar hasta un 80% del consumo eléctrico. Hazlo primero con las bombillas que más horas uses.
- 4. Apaga siempre la luz cuando salgas de un espacio.** No caigas en los falsos mitos de que las bombillas cuando más consumen es cuando se encienden. Conviene apagar siempre, aunque sólo vayas a salir un minuto de una habitación.
- 5. Utiliza el sol y el viento para secar la ropa.** La secadora consume mucha energía, úsala sólo cuando sea imprescindible.
- 6. No tengas la plancha encendida más tiempo del necesario.** Trata de juntar grandes cantidades de ropa.

EN LA COCINA

La cocina es el espacio donde se consume el mayor porcentaje de energía, por lo que conviene prestar especial atención en este espacio.



LAVADORA Y LAVAPLATOS

Úsalos siempre llenos y utiliza programas de baja temperatura o ECO.



CUIDA TU NEVERA

Su temperatura ideal es entre 6-8°C y la del congelador de -18°C. No hace falta más frío.

Sépala un mínimo de 5 cm de la pared, mantén limpia la parte posterior y controla que cierra correctamente. Hay que intentar que el frío no se escape, así que mantenla abierta el mínimo tiempo posible.

Quita las acumulaciones de hielo. Esa capa elevará tu factura eléctrica.

Fíjate en la etiqueta de eficiencia energética de los electrodomésticos, puede ahorrarte mucho dinero.

Cada salto de clase energética, por ejemplo de C a B, supone entre un 20 y un 30% de ahorro en energía.

El mayor salto de ahorro se produce entre la clase A+++, la más eficiente, respecto a la clase A++: más de 50% de ahorro.

El precio del suministro de gas, junto con el de electricidad, puede llegar a suponer una importante carga en el presupuesto familiar, pero **es posible mantener a raya ese gasto.**



MEJORANDO LAS CONDICIONES DEL CONTRATO
con la compañía para evitar sobrecostos en la factura.



NO DESPILFARRANDO LA ENERGÍA
Es necesario consumir una energía suficiente para poder desarrollar una vida saludable y confortable, pero si evitamos el derroche además ahorraremos una buena cantidad de dinero.

Porque la energía más barata ES LA QUE NO SE CONSUME
Para ello hay que prestar atención a algunos elementos...



LA VENTANILLA ENERGÉTICA coge número y ahorra

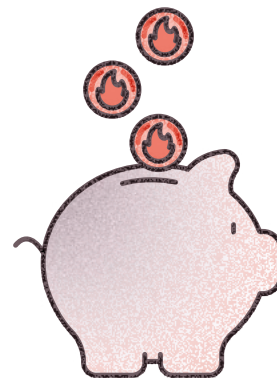
¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?

- MORATALAZ | Sede Asociación Apoyo**
Calle del Corregidor Diego de Valderrábano, 45
- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**
10:30 | Jueves (cada 15 días)
Preferiblemente con cita previa
Se confirmará la fecha en los carteles de la sede
- TELÉFONO DE CONTACTO**
644 01 97 22
- MÁS INFORMACIÓN**
En la sede de Asociación Apoyo y también escribiendo un correo a hola@socaire.es

¿CÓMO PUEDO AHORRAR GAS EN MI HOGAR?

UN BARRIO CONSCIENTE ES UN BARRIO EFICIENTE

Plan para el fomento del ahorro energético en los hogares de Moratalaz



con la colaboración de: **SOCAIRE**
CONSCIENCIA ENERGÉTICA
www.socaire.es

EN LA FACTURA

1. ESTUDIA LA TARIFA QUE MÁS TE CONVIENE

Existe un mercado libre y un mercado regulado, multitud de comercializadoras y tarifas. **Las tarifas de mercado regulado se llaman:**

- TUR1** | si tienes agua caliente por gas.
- TUR2** | si tienes agua caliente y calefacción.

No siempre son más baratas pero pueden ser un buen referente de los precios existentes. **Compara qué compañía es mejor para ti en:**
comparadorofertasenergia.cnmec.es

2. MEDITA CONTRATAR SERVICIOS EXTRA

Los mantenimientos, asistencias, etc. suelen estar incluidos en el seguro de nuestro hogar.

Desde Octubre de 2018 (R.D. 15/2018) **NADIE** puede venir a nuestra vivienda ofrecernos tarifas que, en la mayoría de los casos, no nos convienen.

3. PROTEGE TUS DATOS PERSONALES

Procura no facilitar datos privados (bancarios, facturas anteriores o datos personales) hasta no estar seguro de querer firmar un nuevo contrato.

EN CASA

El precio del gas natural es, hoy día, más económico que el de la electricidad. Sin embargo, otros gases embotellados como el butano, propano, etc. tienen precios más elevados.

Si utilizas el gas natural como fuente de energía para agua caliente y calefacción **deberás tener una especial atención a la instalación.**



REVISIÓN DE LA CALDERA



REVISIÓN DE LA INSTALACIÓN
para comprobar que no existen fugas.

En caso de no superar estas revisiones la compañía puede llegar a cortarnos el suministro.

Si necesitas cambiar la caldera, las de condensación son las más seguras y eficientes.

PARA MEJORAR LA CALEFACCIÓN

- 1. Mantén tu vivienda a una temperatura adecuada.** En la época fría ésta es de 19 a 21°C. Durante la noche puedes bajarla a 16-17°C.



Cada grado que se incrementa la calefacción la factura sube un 7%.

- 2. No tapes ni obstruyas los radiadores.** Poner ropa encima o encerrarlos en un mueble impedirá que caliente correctamente la habitación.
- 3. Limpia y purga los radiadores una vez al año.**
- 4. Ventila la vivienda 10-15 minutos al día.** Así renovarás el aire y eliminarás la posibilidad de humedades. El mejor momento es al mediodía.
¡Cuidado! ventilar más tiempo hará más difícil volver a calentar las estancias.
- 6. No caigas en falsos mitos:** apagar y encender la calefacción no consume más que dejarla encendida. Apaga los radiadores de estancias que no se utilicen y cierra la puerta de la misma.
- 7. Cierra persianas y cortinas en invierno cuando se vaya el sol.** Así se mejorará el aislamiento de la vivienda.

PARA LA COCINA



Elige cocinas de gas o de inducción. Resultan más eficientes que las vitrocerámicas por lo que priorízalas si puedes en el momento de la compra.



Evita abrir el horno mientras cocinas, se pierde un 20% del calor acumulado.



Usa tapa en ollas y sartenes y adecúa el tamaño de la cazuela al tamaño del fuego.



Es necesario consumir una cantidad de agua suficiente para poder desarrollar una vida saludable y confortable. No obstante, si evitamos el derroche, además ahorraremos una buena cantidad de dinero y estaremos cuidando un bien cada vez más escaso en nuestro territorio.

Existe una única manera de reducir nuestra factura del agua y disminuir el consumo: **evitar el despilfarro y hacer un buen uso de ella.**

Por otro lado, el agua es de los recursos más baratos que tenemos, pero aún así podemos reducir el gasto si entendemos bien la factura que nos llega a casa y practicamos unos sencillos consejos de ahorro.



LA VENTANILLA ENERGÉTICA

coge número y ahorra

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?

- MORATALAZ** | Sede Asociación Apoyo
Calle del Corregidor Diego de Valderrábano, 45
- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**
10:30 | Jueves (cada 15 días)
Preferiblemente con cita previa.
Se confirmará la fecha en los carteles de la sede
- TELÉFONO DE CONTACTO**
644 01 97 22
- MÁS INFORMACIÓN**
En la sede de Asociación Apoyo y también escribiendo un correo a hola@socaire.es

¿CÓMO PUEDO AHORRAR AGUA EN MI HOGAR?

UN BARRIO CONSCIENTE ES UN BARRIO EFICIENTE

Plan para el fomento del ahorro energético en los hogares de Moratalaz



con la colaboración de: **SOCAIRE**
Obra Social "la Caixa" CONSCIENCIA ENERGÉTICA
www.socaire.es



LA FACTURA DEL AGUA

¿Cómo es la tarifa del agua?

PARTE FIJA | que pagamos simplemente por disfrutar del servicio, aunque no consumamos agua.

PARTE VARIABLE | en función de nuestro consumo.

¡Se premia el ahorro!

Existen hasta 3 bloques de consumo a la hora de facturar. El bloque 1 que incluye los primeros 12,5 m³ por persona y mes, es el más económico. Si superamos ese consumo, el agua nos la cobran bastante más cara.

Por tanto, resulta interesante **no derrochar el agua y ajustar los consumos** prestando especial atención al cierre de grifos, duchas y cisternas.

También...

Una parte importante del agua que consumimos en casa es caliente (duchas, fregar platos, etc.) y requiere la utilización de gas o electricidad para calentarse.

Si reducimos el consumo de agua, además de pagar menos por la factura del agua, **reduciremos la factura energética de la vivienda.** ¡2 por 1!

ADEMÁS... EXISTE UN BONO SOCIAL DEL AGUA

Se concede por criterios de renta:

- Si se es beneficiario de la *Renta Mínima de Inserción* en la Comunidad de Madrid.
- Si Servicios Sociales nos emite un informe favorable para solicitarlo.

También hay bonificaciones para:



FAMILIAS NUMEROSAS
Distinguiendo entre numerosa general y numerosa especial.



VIVIENDAS NUMEROSAS
Si hay más de 5 personas residiendo en una misma vivienda.



OTRAS CIRCUNSTANCIAS
Pensionistas, jubilados, pensiones de viudedad, etc.

Más información en:

https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/re-cytl/public/suministro_tarifas_bonificaciones.htm

ALGUNOS SENCILLOS CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA



Cierra el grifo cuando no lo uses y asegúrate de que no haya goteo.



Con reductores de caudal en los grifos ahorrarás un 50% de agua. Lo mismo que si utilizas una **alcachofa ECO** en la ducha. Son muy baratos y fáciles de instalar.



Si instalas **grifos monomando** controlarás mejor el agua caliente.



Es más económico ducharse que bañarse, siempre que tu ducha no llegue a los 20 minutos.



Aprovecha el agua que corre, mientras te lavas los dientes o llega el agua caliente a la ducha, **recogiéndola con algún recipiente.**



Usa la lavadora a **carga completa** y utiliza **programas de agua fría.**



Regula la temperatura de la caldera o termo para evitar tener que mezclarla con agua fría. Es un gasto innecesario.

Es una modalidad de tarifa que se caracteriza por **facturar la electricidad a dos precios diferentes en función de la hora del día.**

En la tarifa de discriminación horaria hay:

HORAS PUNTA
HORAS CARAS

HORAS VALLE
HORAS BARATAS

La ventaja es que la energía en las horas valle es casi **UN 50% MÁS BARATA** que en las horas punta.



LA VENTANILLA ENERGÉTICA

coge número y ahorra

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?

- MORATALAZ** | Sede Asociación Apoyo
Calle del Corregidor Diego de Valderrábano, 45
- HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**
10:30 | Jueves (cada 15 días)
Preferiblemente con cita previa
Se confirmará la fecha en los carteles de la sede
- TELÉFONO DE CONTACTO**
644 01 97 22
- MÁS INFORMACIÓN**
En la sede de Asociación Apoyo y también escribiendo un correo a hola@socaire.es

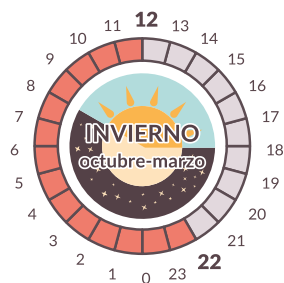
¿QUÉ ES LA DISCRIMINACIÓN HORARIA?

UN BARRIO CONSCIENTE ES
UN BARRIO EFICIENTE

Plan para el fomento del ahorro energético en los hogares de Moratalaz



con la colaboración de: **SOCAIRE**
Obra Social "la Caixa" CONSCIENCIA ENERGÉTICA
www.socaire.es



■ HORA VALLE | 22h - 12h
■ HORA PUNTA | 12h - 22h

A partir del último domingo de octubre hasta el último sábado de marzo



■ HORA VALLE | 23h - 13h
■ HORA PUNTA | 13h - 23h

A partir del último domingo de marzo hasta el último sábado de octubre.

Pero esto es una tarifa nocturna y yo por la noche no consumo energía...

La discriminación horaria no es una tarifa nocturna

Tiene 14 horas al día baratas, por 10 horas caras, ¡¡y nadie duerme 14 horas!! Por tanto, **más de la mitad del día la electricidad es más barata, y no poco, ¡casi un 50% más barata!**

Es verdad que de las 14 horas baratas muchas son por la noche, pero también **hay muchas horas baratas por la mañana muy fácilmente aprovechables.** Y mientras las personas dormimos, muchos aparatos siguen utilizando electricidad. Por ejemplo: la nevera, que no descansa.



Si priorizas el uso de la electricidad durante las horas valle, puedes conseguir hasta un 25% de ahorro en la factura.

¿Y cómo sé yo si me conviene contratar la discriminación horaria?

Sólo es necesario un 30% de consumo en horas baratas para que salga a cuenta contratar esta tarifa.

Este consumo casi lo produce la nevera sin que tengamos que pensarlo. Además, si la calefacción es eléctrica normalmente la hacemos funcionar más horas durante la noche y la mañana, con lo cual estaremos aprovechando esta electricidad barata.

Para aprovechar la discriminación horaria se deberá procurar poner los grandes electrodomésticos (lavadoras, secadoras, lavavajillas, etc.) dentro de las horas baratas.

Cuando valoramos si nos interesa la tarifa con discriminación horaria, **sólo pensamos en lo que hacemos de lunes a viernes y olvidamos que el fin de semana también consumimos y normalmente podemos ajustarnos más fácilmente a las horas baratas.** Por ejemplo: poniendo lavadoras por la mañana.

Estudios de la OCU indican que el consumo medio de electricidad de un hogar en España es del 50% en horario valle, tenga o no contratada la tarifa de discriminación horaria.

Vale, me has convencido. Entonces, ¿cómo contrato la discriminación horaria?

Sólo hay que pasarse por una oficina de la compañía o llamar y solicitarla: todas las compañías la ofrecen.

La contratación de esta tarifa supone un coste de 10,94 € en un único pago (IVA incluido). No tendremos que pagarlo en ese momento sino que nos lo cobren mediante recibo, como si fuese una factura más de la luz.

Enseguida habremos recuperado los 10,94€ con nuestra nueva tarifa y a partir de ese momento todo será ahorro.



LA VENTANILLA ENERGÉTICA
coge número y ahorra

MORATALAZ | Sede Asociación Apoyo
Calle del Corregidor Diego de Valderrábano, 45

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO
10:30 - 11:30 | Jueves (cada 15 días)
Preferiblemente con cita previa.

TELÉFONO DE CONTACTO
612 27 99 53

MÁS INFORMACIÓN
En la sede de Asociación Apoyo y también en
www.socaire.es/ventanilla-energetica

RRSS:
PRESENTACIÓN DE LA VENTANILLA ENERGÉTICA

RRSS: EJEMPLOS DE DIFUSIÓN DE SESIONES DE ASESORÍA



LA VENTANILLA ENERGÉTICA
coge número y ahorra

 ¿Quieres reducir el gasto energético de tu casa?

 ¿Entiendes las facturas de la luz, el agua y el gas?

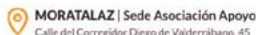
 ¿Necesitas orientación para tramitar ayudas y realizar gestiones?

PRÓXIMA ASESORÍA

JUEVES 31 DE OCTUBRE
10:30 - 11:30

PIDE CITA LLAMANDO AL **612 27 99 53**
o escribiendo a hola@socaire.es

MÁS INFORMACIÓN EN LA SEDE DE ASOCIACIÓN APOYO



LA VENTANILLA ENERGÉTICA
coge número y ahorra

 ¿Quieres reducir el gasto energético de tu casa?

 ¿Entiendes las facturas de la luz, el agua y el gas?

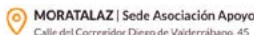
 ¿Necesitas orientación para tramitar ayudas y realizar gestiones?

PRÓXIMA ASESORÍA

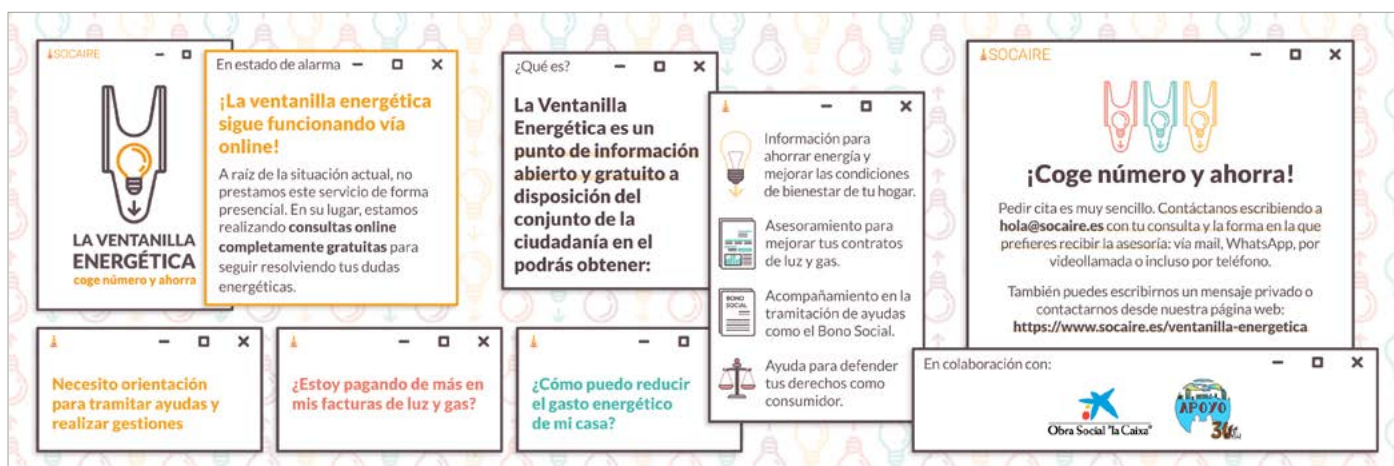
JUEVES 17 DE OCTUBRE
10:30 - 11:30

PIDE CITA LLAMANDO AL **612 27 99 53**
o escribiendo a hola@socaire.es

MÁS INFORMACIÓN EN LA SEDE DE ASOCIACIÓN APOYO

RRSS: PRESENTACIÓN DE LA VENTANILLA ENERGÉTICA ONLINE DEBIDO A LA CRISIS SANITARIA DE LA COVID-19



En estado de alarma

¡La ventanilla energética sigue funcionando vía online!

A raíz de la situación actual, no prestamos este servicio de forma presencial. En su lugar, estamos realizando **consultas online completamente gratuitas** para seguir resolviendo tus dudas energéticas.

¿Qué es?

La Ventanilla Energética es un punto de información abierto y gratuito a disposición del conjunto de la ciudadanía en el podrás obtener:

- Información para ahorrar energía y mejorar las condiciones de bienestar de tu hogar.
- Asesoramiento para mejorar tus contratos de luz y gas.
- Acompañamiento en la tramitación de ayudas como el Bono Social.
- Ayuda para defender tus derechos como consumidor.

¡Coge número y ahorra!

Pedir cita es muy sencillo. Contáctanos escribiendo a hola@socaire.es con tu consulta y la forma en la que prefieres recibir la asesoría: vía mail, WhatsApp, por videollamada o incluso por teléfono.

También puedes escribirnos un mensaje privado o contactarnos desde nuestra página web: <https://www.socaire.es/ventanilla-energetica>

En colaboración con: